

ApS como metodología de Transferencia de Aprendizaje en TIC de la Universidad a Centros Escolares

Liliana P. Santacruz Valencia¹, Diana Pérez Marín¹, Marta Gómez Gómez¹, Raquel Hijón Neira¹

¹Universidad Rey Juan Carlos, Móstoles-Madrid, España
{liliana.santacruz, diana.perez, marta.gomez,

[raquel.hijon}@urjc.es](mailto:raquel.hijon@urjc.es)

Resumen

El aprendizaje-servicio es una metodología orientada a facilitar el aprendizaje a través de la realización de un servicio, con el fin de cubrir una necesidad en la comunidad a la que pertenecen los participantes. En este artículo se describe la experiencia realizada por un grupo de profesoras de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, con estudiantes de los Grados de Educación Infantil y Primaria. Tras varios años impartiendo la asignatura *Las TIC en la Educación* y notando que a los alumnos les resultaba complejo su aprendizaje, debido a la naturaleza de la misma que es muy distinta al resto de las asignaturas que cursan, se pensó que podría resultar interesante aplicar la metodología de aprendizaje-servicio, para que los estudiantes pudieran enseñar lo que aprendían de las tecnologías a profesores de centros educativos de la Comunidad de Madrid, centrándose en tres aspectos fundamentales: (i) afianzamiento del aprendizaje de los alumnos que cursan la asignatura, (ii) acercamiento de alumnos y docentes de los centros educativos al uso de la TIC y (iii) transferencia de conocimiento de la Universidad a los centros de enseñanza, potenciando el establecimiento de nuevos lazos de colaboración entre ellos.

Palabras clave: Aprendizaje-servicio, metodología, nuevas tecnologías, TIC en la Educación, servicio público, educación, transferencia de conocimiento, colaboración entre niveles de educación.

Abstract

Service-learning is a methodology designed to facilitate learning through community service, in order to fill a gap in the community to which participants belong. This paper describes the experience carried out by a group of teachers and Pre-School / Primary Education students at the Universidad Rey Juan Carlos

of Madrid. After several years teaching the course *ICT in Education*, we had noticed that students found the course difficult. The reason for it could be that the nature of this course is very different from the rest of these students' courses. Therefore, we thought it might be interesting to apply a service-learning methodology to teach *ICT in education*. The core idea was that our students could teach what they have learnt in the course to teachers in several schools at the Comunidad de Madrid. This experience was focused on three aspects: (i) improving our students learning, (ii) getting together students and teachers to tackle the use of ICT for education and (iii) transferring knowledge from the university to the schools, promoting new ways of collaboration among them.

Key words: Service-learning methodology, New technologies, ITC in Education, Public services, Education, Knowledge transfer, Collaboration between educational levels.

1. Introducción

Una de las muchas definiciones de Aprendizaje-Servicio (ApS) [1] es: “una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo” [2].

Como bien indica su nombre, el ApS representa el binomio resultante de dos elementos: el aprendizaje y el servicio solidario. La unión de estos elementos intensifica los efectos de cada uno de ellos tomados por separado. Por una parte, el aprendizaje mejora el servicio, ya que lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad. Y por otra, el servicio mejora el aprendizaje, puesto que incrementa la motivación

entre los participantes a quienes les aporta una nueva experiencia a través de la cual adquieren nuevos aprendizajes y/o competencias.

Es posible comparar el ApS con otras actividades basadas en la pedagogía de la experiencia como por ejemplo: (i) el voluntariado, la cual es una práctica de alto contenido de servicio a la comunidad, pero que no supone un aprendizaje explícito, (ii) el trabajo de campo, en el cual puede existir un prácticum o un desarrollo de temas transversales centrados en el aprendizaje de contenidos curriculares específicos, pero con un nivel bajo de servicio a la comunidad, (iii) el servicio comunitario, en el que el estudiante aprende cómo su servicio puede cambiar la vida de los destinatarios, (iv) pasantías, el estudiante realiza experiencias a través de las cuales mejora su comprensión de un campo de estudio particular. Una práctica sólida de estos tipos de actividades puede ser un buen punto de partida para un proyecto ApS.

Por tanto, el ApS tiene una gran intencionalidad pedagógica y solidaria, por eso se considera como un proyecto educativo con utilidad social, en el cual pueden participar personas de todas las edades y alumnos de cualquier etapa educativa. La introducción del ApS en los centros educativos no supone inventar actividades totalmente nuevas partiendo de cero, lo que busca es vincular la tarea educativa a las necesidades sociales del entorno.

En este artículo, queremos presentar la experiencia realizada por un grupo de profesores de la Universidad Rey Juan Carlos en la asignatura TIC en la Educación de los Grados de Educación Infantil y Primaria. En particular, en esta asignatura se había observado que al involucrar la necesidad de aprender sobre Informática, aunque fuese aplicada a la Educación, los estudiantes encontraban el temario complejo y mostraban una baja motivación.

El uso de ApS nos pareció interesante para motivar a los estudiantes, ya que al aprender sobre las nuevas tecnologías para la educación podían cubrir una necesidad descubierta en varios centros de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad de Madrid: la falta de competencia digital de algunos profesores.

Los estudiantes recibieron con gran entusiasmo esta iniciativa y según se puede comprobar tras realizar un análisis cualitativo preliminar, los resultados parecen satisfactorios y nos animan para seguir aplicando esta metodología.

El artículo está organizado en cuatro secciones principales: la Sección 2 repasa el estado del arte de la metodología ApS; la Sección 3 presenta el caso de estudio en el que hemos aplicado ApS a TIC en la Educación; y, finalmente la Sección 4 concluye el artículo con las principales ideas y líneas de trabajo futuro.

2. Estado de la cuestión

Las raíces del ApS se remontan a principios del siglo XX con el surgimiento de la corriente educativa liderada por John Dewey y William James quienes promulgaron el *aprendizaje a través de la experiencia*. Su obra conjunta realizada en 1920 sirvió de inspiración para el desarrollo de las primeras experiencias estructuradas de servicio comunitario estudiantil. En 1921 se establece el primer programa de servicio comunitario, desarrollado por el *Antioch College* en Estados Unidos, cuyo objetivo principal era unir el campus a la comunidad mediante el trabajo de los estudiantes en locales sociales y agencias de servicios, proporcionando una relación especial y experiencias de la vida real a los estudiantes [3]. En la década de los 60 se acuña el término *Service-Learning* o aprendizaje-servicio. En 1966 se establece el primer currículo de servicio comunitario denominado *Education for action* liderado por las universidades de Harvard y Radcliff y en 1969 William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart, quienes tenían experiencia en el desarrollo de programas de servicio en universidades y escuelas de Tennessee y Atlanta, convocan la Primera Conferencia Nacional sobre Aprendizaje-Servicio, en donde se define como “la integración de una tarea que es necesaria con el crecimiento educativo” [4].

Desde entonces la utilización del aprendizaje-servicio se ha extendido dando origen a diversos organismos como la Red Ibero-Americana de aprendizaje-servicio, fundada en Buenos Aires en 2005. Compuesta por 74 organismos gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, Universidades y organismos regionales de América Latina y el Caribe, Estados Unidos y España y liderada por CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario, Argentina) y NYLC (*National Youth Leadership Council*, USA). OPCION Latinoamérica es una red Colombiana de gestión social vinculada a la universidad para el desarrollo de proyectos de aprendizaje y que lleva en funcionamiento más de diez años [5], pero este es solo un ejemplo de los muchos proyectos que se han desarrollado en Latinoamérica. La fuente más completa sobre ApS en Estados Unidos es NSLC (*The National Service-Learning Clearinghouse*). También se puede encontrar un interesante estudio sobre ApS en el ámbito universitario en [6]. En España, se encuentran muchas iniciativas importantes como el Centro Promotor de Aprendizaje de Servicio (Cataluña), Zerbikas (País Vasco) o Fundación Tomillo (Madrid).

2.1 Rasgos pedagógicos del ApS

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que se fundamenta en un amplio abanico de teorías como aprender haciendo (John Dewey) [7], el constructivismo- aprendizaje significativo (Piaget,

Ausubel, Vigotsky) [8] la teoría de las inteligencias múltiples (Howard Gardner) [9], la pedagogía crítica y educación popular (Paolo Freire) [10] o propuestas como la pedagogía activa, el aprendizaje cooperativo, la investigación-acción, la educación para la ciudadanía activa o la educación con moral identificadas en la literatura disponible sobre ApS [11], [12], [13].

De alguna forma todas ellas han servido para delinear los rasgos característicos del ApS y en trabajos como [14] se identifican claramente:

1. Es un método apropiado para la educación formal y no formal, válido para todas las edades y aplicable en distintos espacios temporales.
2. Se propone llevar a cabo un servicio auténtico a la comunidad que permite aprender y colaborar en un marco de reciprocidad.
3. Desencadena procesos sistémicos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida.
4. Supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión.
5. Requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y las entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad.
6. Provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio.

Sin embargo, este listado representa un ideal educativo al que cada experiencia desarrollada puede aproximarse, puesto que dichas características se manifiestan de forma distinta e incluso pueden estar ausentes totalmente en ellas.

2.2 Cuadrantes del ApS

Para diferenciar el ApS de otras iniciativas similares conviene apoyarse en el modelo de cuadrantes de ApS desarrollado por el *Service Learning 2000 Center* de la Universidad de Stanford, el cual consta de dos dimensiones: (i) el servicio y (ii) el aprendizaje (ver Figura 1.).

- Cuadrante I: Caracterizado por un servicio de poca calidad y desconectado del aprendizaje escolar que se centra en la ayuda a los demás cuya retribución principal es la formación cívica y ética de quien proporciona el servicio. Aquí encajan los proyectos de servicio comunitario.
- Cuadrante II: Caracterizado por un servicio de calidad, donde la retribución principal es la formación académica y cívica de quien

proporciona el servicio. Son los proyectos ApS propiamente dichos.

- Cuadrante III: Caracterizado por un servicio de baja calidad o inexistente, donde la principal retribución es el aprendizaje de quien proporciona el servicio. Aquí se encuentran los proyectos de aprendizaje de contenidos curriculares.
- Cuadrante IV: Caracterizado por un servicio de baja calidad o inexistente, donde tampoco hay retribución en términos de aprendizaje para quien proporciona el servicio.

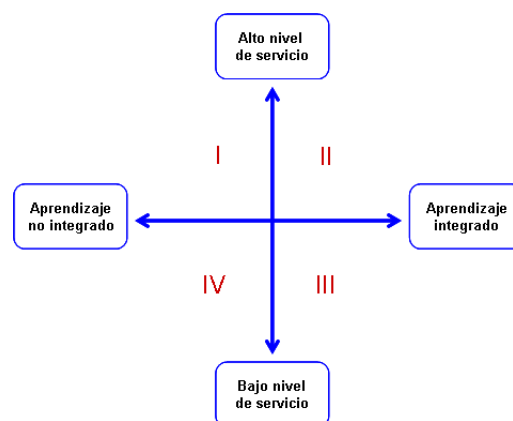


Figura 1. Cuadrantes de ApS

3. Caso de estudio

El ApS es un tipo de metodología que puede llevarse a cabo en cualquier etapa educativa y en cualquier ámbito o contexto. Uno de ellos es el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación. En este sentido en las últimas décadas, se ha avanzado mucho respecto a las posibles aplicaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en todos los niveles educativos. Ya no se concibe una formación completa de un profesor sin integrar competencias básicas de manejo de ordenadores a nivel de usuario y explorar sus posibilidades como herramienta educativa.

Desde el curso 2009/2010, un grupo de profesoras del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos I de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, en la Universidad Rey Juan Carlos, comenzó a impartir la asignatura “Las TIC en la Educación” en los Grados de Educación Infantil y Primaria. Esta asignatura se ha convertido en un reto para muchos estudiantes de dichos grados, puesto que una inmensa mayoría consideran que la Informática es muy compleja o no se ha planteado las posibilidades de su aplicación en la Educación.

En particular, las profesoras del equipo han observado que en muchas ocasiones los profesores de Educación Infantil, Primaria y Secundaria de centros a los que visitan, o con los que tienen contacto en su labor docente, carecen de las competencias que los estudiantes de la asignatura “Las TIC en la Educación” adquieren durante el curso.

Por ello, se planteó la necesidad de que los docentes del siglo XXI que no pudieron cursar la asignatura “Las TIC en la Educación” aprendieran las herramientas que se enseñan en dicha asignatura con el fin de mejorar la calidad de su docencia.

El proyecto Aprendizaje-Servicio se realizó entre los meses de enero a julio de 2013, con gran acogida por parte de los estudiantes. La tabla 1 resume las actividades realizadas durante su ejecución.

	Meses	Actividad	Mecanismo	Participantes
A P R E N D I Z A J E S E R V I C I O	Enero	Inscripción de alumnos interesados en participar en ApS.	Inscripción on-line mediante un formulario en Google Drive. Los estudiantes debían rellenar un pre test.	400 alumnos registrados
	Febrero	Formación mediante la asignatura "TIC en Educación" y en ApS.	Realización de una sesión informativa presencial y publicación de información por Campus Virtual. Los estudiantes debían completar un cuestionario al respecto.	155 alumnos completan el cuestionario.
	Marzo-abril	Formación en la asignatura " Las TIC en la Educación".	Formación de los estudiantes en el manejo de las herramientas que necesitarán para la parte de servicio. Solo los estudiantes con una calificación superior a 8.5 que completan todos los cuestionarios son asignados a colegios.	60 tienen una calificación igual o superior a 8,5 y completan todos los cuestionarios correctamente.
	Mayo-Junio	Servicio en los colegios asignados o seleccionados.	Los estudiantes van en grupo o de forma individual al colegio asignado o que han seleccionado ellos.	67 estudiantes van a 20 centros educativos de la Comunidad de Madrid, algunos asignados, otros seleccionados por los propios estudiantes.
	Julio	Envío de certificados de reconocimiento de créditos. Preparación para las jornadas de septiembre.	Al finalizar el servicio, el centro educativo emite un certificado, con el cual se les reconocen dos créditos ECTS.	Finalizada la experiencia, los estudiantes envían mensajes al correo del campus virtual, expresando sus impresiones del proyecto realizado.

Tabla 1. Resumen de actividades del proyecto ApS

Posteriormente, a los estudiantes que se presentaron y cumplieron los requisitos de participación (nota final de 8,5 motivación, etc.) se les ofreció un taller de formación sobre ApS y un total de 155 estudiantes completaron la formación en febrero, realizando un cuestionario antes de marzo de 2013.

Durante los meses de marzo-abril, los estudiantes de *Las TIC en la Educación* aprendieron a manejar herramientas como Hot Potatoes y JClick para la creación de diferentes tipos de actividades educativas como: sopas de letras, puzzles, ejercicios de rellenar

huecos, cuestionarios, entre otras. Aquellos estudiantes tanto de la modalidad semipresencial como presencial de los Grados de Educación que superaron las pruebas, fueron asignados a un colegio o bien pudieron ir a un colegio elegido por ellos durante los meses de mayo-junio para transmitir el conocimiento adquirido durante el curso, a los profesores y/o estudiantes de dichos centros.

Los estudiantes de 4º curso de los Grados de Educación Infantil y Primaria colaboraron como coordinadores de los estudiantes de primero, supervisando su trabajo, contactando con los centros y ofreciendo su experiencia. Además sirvieron de enlace entre la Universidad y el centro educativo al que estaban asignados.

Finalmente, en el mes de septiembre se seleccionó a los mejores estudiantes para participar en la “*I Jornada TIC en la Educación para profesores del siglo XXI*” como ponentes, con el fin de que comentaran su experiencia en el proyecto ApS. El resto de estudiantes participaron como colaboradores y asistentes.

3.1 Objetivos

Para la realización de este proyecto se plantearon tres objetivos principales:

1. Reforzar el aprendizaje de los alumnos que cursan la asignatura Las TIC en la Educación.
2. Acercar a alumnos y docentes de los centros educativos al uso de la TIC.
3. Favorecer la transferencia de conocimiento de la Universidad a los centros de enseñanza, potenciando el establecimiento de nuevos lazos de colaboración entre ambos.

3.2 Metodología

Durante los meses de enero-junio de 2013 se realizaron las siguientes actividades:

1. Inscripción de alumnos interesados en participar en el taller y formación mediante la asignatura “Las TIC en Educación” (1º curso, 2º cuatrimestre).
2. Realización de pre test y post test sobre sus conocimientos previos e interés en el Taller sobre ApS.
3. Realización de sesión formativa sobre ApS para que alumno entendiera el contexto pedagógico del proyecto.
4. Asignación de centros. Los alumnos interesados en participar en el proyecto y que obtuvieron una

nota mínima de 8,5 en la asignatura, se les permitió proponer un centro en el que realizar el proceso de enseñanza ApS. Aquellos que no propusieron centro se les asignó uno.

5. Realización de reunión entre coordinadores (alumnos de 4º curso) con los alumnos participantes en el proyecto, para organizar y preparar las sesiones formativas en los centros. Estas sesiones se realizaron de forma conjunta o individual y se dirigieron a los profesores de los centros interesados y registrados en nuestra base de datos. Los contenidos de dichas sesiones fueron los siguientes:
 - a. Sesión general: Formación básica en Ofimática y búsqueda de recursos en la web, gestión de contenidos. En esta primera sesión los alumnos y el coordinador de grupo preguntaron a los destinatarios del Taller sobre las necesidades en materia de TIC aplicadas a la Educación para trabajar en la segunda sesión formativa.
 - b. Sesión específica: Formación básica para los profesores interesados en la creación de actividades educativas con JClic y Hot Potatoes.

3.3 Resultado obtenidos

Aunque todavía no se ha realizado un análisis cuantitativo de los datos recopilados (que son bastantes), sí que quisiéramos concluir con algunas observaciones e impresiones. En particular, todas las profesoras sentimos que la experiencia ApS ha sido útil para los estudiantes que han podido comprobar desde primer curso cómo aquello que aprenden en la Universidad se puede llevar a la práctica en las clases. Además, no solo clases que darán en el futuro, sino que ya en el presente inmediato han podido empezar a ejercer como profesores, y por lo tanto formarse en su futura profesión.

Los correos de los estudiantes resaltan sobre todo su agradecimiento por haber podido participar en esta experiencia. Algunos de sus comentarios han sido:

“La participación en el proyecto APS me ha parecido muy gratificante, en la que he aprendido muchas cosas, creo que este proyecto debería de repetirse todos los años, ya que ayuda tanto a los profesores a los que se hace la ponencia como a nosotros mismo. Es una experiencia que repetiría con mucho gusto.” - Estudiante Educación Infantil

“La experiencia ha sido gratificante por los compañeros, nos hemos sabido organizar y compenetrar a la hora de realizar el power point de lo que íbamos a explicar. Además de que los profesores nos trataron muy bien, con cercanía y disponibles a todo lo que les dijimos.” - Estudiante Educación Primaria

“Hola, aquí os adjunto el certificado del centro al que acudí para realizar la actividad de APS. La impresión que me he llevado al realizar esta actividad ha sido muy buena, me ha gustado poder enseñar los conocimientos que yo había adquirido durante el curso a profesores que no tenían apenas conocimientos sobre el tema. Ha sido muy gratificante poder ayudar y poner al día a los profesores sobre las cuestiones sobre informática y que al mismo tiempo lo puedan aplicar en sus aulas. En definitiva, me ha gustado mucho realizar esta actividad.” - Estudiante Educación Primaria

“En general considero que es una buena iniciativa.” - Estudiante Educación Infantil.

Los comentarios de los coordinadores de cuarto curso, también han sido positivos como por ejemplo:

“Esta mañana he pasado a recoger los certificados del Proyecto de aprendizaje y servicio en el centro que me fue designado; entiendo por tanto que, hasta la realización del póster en septiembre, esta fase está finalizada.

La experiencia no ha podido ser más positiva, a todos los niveles, tanto el personal, como con los alumnos del grupo, como con el centro en cuestión. Eso sí, me transmite el centro (y así te lo hago saber yo a ti) un aspecto negativo: la temporalización.

Y es que este proyecto, en el último mes de curso, con exámenes finales, últimas tutorías con las madres y padres, pruebas LEA, etc, etc, etc... seguramente no ha sido tan bien aprovechado como si se realizase a principio de curso, en octubre por ejemplo.

Soy consciente de que seguramente, este momento responde a aquel en que los alumnos han finalizado su período ordinario de clases y por tanto pueden dedicarse al proyecto (y así se lo he hecho saber a la directora) pero aún así, creo conveniente ponerlo en tu conocimiento por si en el futuro se puede buscar una solución intermedia.

Sin otro particular, recibe un cordial saludo...¡y pasa un buen verano! Como siempre, seguro que lo tienes más que merecido.” - Coordinador

“Todos los alumnos han respondido a los mensajes y están participando activamente en el proyecto..., estoy coordinando una sesión doble de 45 minutos para el día 5 de junio a alumnos de 5 de primaria. La asignatura es conocimiento del medio, en el colegio me han dejado el libro para ver los contenidos que han trabajado y sobre los cuales vamos a orientar nuestra sesión (la edad antigua y la Edad Media).

El grupo está trabajando muy bien han elegido hot potatoes y ya he comenzado a recibir las primeras actividades. Nos hemos dado los teléfonos, hablamos por whatsapp donde hemos creado un grupo y de momento todas las dudas que han ido surgiendo están aclaradas y la gente está muy contenta y con ganas de

participar.

Gracias por esta oportunidad :) un saludo” -
Coordinador

3.4 Aporte de la experiencia ApS

El valor añadido que aporta ApS se refleja en aspectos como:

- El desarrollo de un proyecto educativo con utilidad social: se han detectado necesidades reales de la comunidad y se ha actuado sobre ellas.
- La posibilidad de enmarcarse en la estructura organizativa de trabajo de las instituciones educativas: este proyecto se ha adaptado de manera flexible a cada situación de las instituciones educativas participantes.
- La práctica de la reciprocidad: todas las partes implicadas han recibido algo valioso, ya que es un servicio para aprender y colaborar.
- La adquisición de conocimientos y competencias para la vida: este es uno de los aspectos más importantes de ApS, puesto que los alumnos han aprendido: a hacer (competencias específicas del servicio que han realizado, habilidades profesionales y a poner al servicio de la comunidad sus capacidades individuales), a ser (han desarrollado su autonomía personal, compromiso, responsabilidad y tolerancia), a compartir (a través de la comunicación y expresión, resolución de conflictos y desarrollo de un sentimiento de pertenencia a la comunidad) y a emprender (desarrollando la capacidad para planificar, tomar decisiones, evaluar el trabajo realizado y autoevaluarse, buscar soluciones y llevarlas a la práctica, extraer conclusiones e identificar las posibles mejoras).
- La puesta en práctica de una pedagogía activa y reflexiva: este proyecto ha permitido llevar a cabo una pedagogía basada en la experiencia, la participación, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y el papel esencial de la reflexión.
- El desarrollo de un trabajo en red coordinado: el cual ha permitido mantener conectados a todos los entes involucrados en el proyecto.
- El impacto formativo y transformador: este proyecto ApS ha incidido directamente en el desarrollo de las personas participantes, las instituciones implicadas y el entorno social dentro del cual se ha realizado.

La aplicación del ApS ha tenido sentido en nuestra Universidad, así como también en los centros educativos participantes, ya que una de sus principales aportaciones ha sido la mejora de los objetivos pedagógicos propuestos en el proyecto. Hemos podido

comprobar como el proyecto ApS ha dotado de mayor calidad a los aprendizajes aportándoles utilidad directa, dando sentido al proyecto institucional, haciendo posible el trabajo interdisciplinar, el desarrollo de competencias en los alumnos participantes y aumentando el rendimiento y la motivación de sus protagonistas hacia los contenidos educativos. Además, no sólo ha permitido innovar metodológicamente, sino que también ha favorecido una auténtica educación integral.

Conclusiones

Después de varios meses de desarrollo en el proyecto ApS planteado, se concluye que la experiencia ha sido valiosa y enriquecedora no solo a nivel personal de todos los participantes, sino también desde el punto de vista de transferencia de la universidad a la sociedad, ya que se ha podido estrechar lazos con centros educativos, los cuales han quedado muy satisfechos con este proyecto.

La celebración de la “I Jornada TIC en la Educación para profesores del siglo XXI” el pasado 27 de septiembre 2013 ha permitido corroborar los beneficios del ApS. En dicha jornada, varios coordinadores y estudiantes participantes en la experiencia ApS comentaron cómo habían vivido la puesta en práctica de la metodología. Esto nos ha permitido tomar nota de aquellos aspectos que se deben mejorar para próximos proyectos, pero obtener también una gran satisfacción por el trabajo realizado por los estudiantes en los centros y las competencias adquiridas por ellos. Así mismo, la jornada sirvió para difundir y dar a conocer esta metodología desconocida entre otros estudiantes de los Grados de Educación Infantil y Primaria de la URJC; y, para comentar posibles proyectos futuros e iniciativas interesantes que se pondrán en marcha en el presente curso académico. Desde el punto de vista de las profesoras, tras la experiencia con ApS se ha abierto un amplio abanico de posibilidades de aplicación de ApS desde nuestra labor docente.

No obstante, también hay que destacar el desbordamiento que ha supuesto para las profesoras la gestión de todo el trabajo, puesto que no se ha podido contar con personal adicional ni con presupuesto para su realización. Por ello, en el futuro, para llevar a cabo un proyecto de esta magnitud, es recomendable contar con personal auxiliar de gestión, o bien reducir el número de estudiantes, ya que en caso contrario el tiempo que requiere es muy elevado, especialmente teniendo en cuenta el alto número de tareas que profesores e investigadores participantes deben realizar en paralelo.

² I Jornada TIC en la Educación para profesores del siglo XXI

<http://chaplin.urjc.es/pcomu/videos.php?id=9450>

También sería recomendable ajustar las fechas porque ciertamente, como decía uno de los coordinadores, al coincidir las sesiones formativas en los centros de Infantil y Primaria con su período de exámenes (en la URJC el calendario de exámenes es anterior), algunos centros respondían que no tenían tiempo y los profesores podrían olvidar lo aprendido durante el período vacacional, en lugar de ponerlo en práctica desde inicio de curso.

Estos aspectos se tendrán en cuenta en futuras experiencias ApS, puesto que hemos podido observar como los beneficios de esta metodología superan cualquier otro inconveniente que se pueda encontrar en su puesta en práctica.

Referencias

- [1] A. Francisco, L. Moliner, El Aprendizaje Servicio en la universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. (2010). Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación el Profesorado. 13 (4), pp.: 69-77. Disponible online: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/28666/46655.pdf?sequence=1>
- [2] J. M. Puig, R. Batlle, C. Bosch, y J. Palos, Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía. Barcelona, Editorial Octaedro, 2007 (1ª edición en catalán, 2006), p. 20.
- [3] J. O'Banion, A Learning College for the 21st Century (J. O'Banion, AACC American Association of Community Colleges y American Council of Education Eds.), (1997), p.46.
- [4] Atlanta Service-Learning Conference Report (1970). Southern Regional Education Board, 1970, 2.
- [5] C. M. Lazo, P. González, El aprendizaje-servicio, una herramienta para el desarrollo profesional de la responsabilidad social del periodista. Estudios sobre el Mensaje Periodístico, Vol. 18 Núm. especial noviembre (2012), pp.: 577-588
- [6] P. Folgueiras, E. Luna y G. Puig, Aprendizaje-servicio: estudio de grado de satisfacción de estudiantes universitarios. Revista de Educación. Disponible online: http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/362_157.pdf.
- [7] D. Giles Jr., J. Eyler. The Theoretical Roots of Service-Learning in John Dewey: Toward a Theory of Service-Learning. (1994). Vol 1, No.1, pp.: 77-85. Disponible online: http://www.mun.ca/cdel/career_students/Roots_of_SL_in_Theory.pdf
- [8] F. Díaz, G. Hernández, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista (2002). 2ª Ed. Mc Graw Hill. Cap. 2. Constructivismo y Aprendizaje Significativo. Disponible online: <http://mapas.eafit.edu.co/rid=1K28441NZ-1W3H2N9-19H/Estrategias%20docentes%20para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- [9] H. Gardner, Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica. (2012). Ed. Paidós-Barcelona Disponible online: http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf
- [10] P. McLaren, La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación. (1984). Ed. Siglo XXI editores, 1era. Edición en Español. Pp.: 203-234 Disponible online: http://www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/pedagoga_critica.pdf
- [11] PaSo Joven, 2004: Participación Solidaria para América Latina (PaSo Joven). Manual de formación de formadores en aprendizaje-servicio y servicio juvenil. BID-SES-CLAYSS-ALIANZA ONG-CEBOFIL, 2004. Disponible online: http://www.clayss.org/04_publicaciones/PaSo_Joven_Completo.pdf
- [12] Tapia, 2006: TAPIA, María Nieves. Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 2006. Disponible online: <http://www.bibliolibro.com/listado.php?idcategoria=35>
- [13] Tapia, 2010: TAPIA, María Nieves. La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio: una perspectiva latinoamericana. En: TZHOECOEN, Revista científica, N°5. Número especial dedicado al aprendizaje-servicio, editado por Universidad Señor de Sipán USS Chiclayo-Perú, Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS Buenos Aires-Argentina, Organización de Estados Iberoamericanos OEI Oficina Regional Buenos Aires-Argentina. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú, 2010, pp. 23-43. Disponible online: http://www.clayss.org/04_publicaciones/TZHOECOEN-5.pdf
- [14] J. Puig, J. Palos, Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. (2006). Cuadernos de pedagogía. No. 357. pp.: 60-63. Disponible online: <http://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/03/rasgos-pedagogicos.pdf>

Dirección de Contacto del Autor/es:

Liliana Patricia Santacruz Valencia
C/ Tulipán S/N
CP 28933
Móstoles-Madrid
España
e-mail: liliana.santacruz@urjc.es

Diana Pérez Marín
C/ Tulipán S/N
CP 28933
Móstoles-Madrid
España
e-mail: diana.perez@urjc.es

Marta Gómez Gómez
C/ Tulipán S/N
CP 28933
Móstoles-Madrid
España
e-mail: marta.gomez@urjc.es

Raquel Hijón Neira
C/ Tulipán S/N
CP 28933
Móstoles-Madrid
España
e-mail: raquel.hijon@urjc.es

Liliana Patricia Santacruz Valencia es Doctora en Telecomunicaciones por la Universidad Carlos III de Madrid. Actualmente es profesora e investigadora en la Universidad Rey Juan Carlos, y sus áreas de interés se centran en el uso de la tecnología para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Diana Pérez es Doctora en Ingeniería Informática y Telecomunicación por la Universidad Autónoma de Madrid. Actualmente, es profesora e investigadora en la Universidad Rey Juan Carlos en el área de Informática Educativa.

Marta Gómez es coordinadora del Grado en Educación Primaria en la Universidad Rey Juan Carlos. Actualmente es profesora en los Grados de Educación Infantil, Primaria y Máster de Formación del Profesorado en Secundaria.

Raquel Hijón Neira es Doctora en Ingeniería Informática por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Actualmente, es profesora e investigadora en la Universidad Rey Juan Carlos en el área de Informática Educativa.
